

マネジメントコース **コース番号【MC-18】**

問題発見と解決アプローチ

(2日間)

ITスキル標準(対応職種:ITスペシャリスト 対応レベル:2)

ITスキル標準の詳細は IPA(独立行政法人 情報処理推進機構)のサイト: <http://www.ipa.go.jp/jinzai/itss/itss1.html> を参照ください。

組織やプロジェクトではさまざまな問題が発生します。問題を早期に発見し、効果的な解決を図ることが組織運営やプロジェクトの成功のために欠かせません。

本コースは、プロジェクトマネージャに必要な問題発見と解決のアプローチのポイントを理解し、演習を通して業務やプロジェクトでの活用方法を習得するために最適なコースです。

- ◇開催日時: 平成21年11月7日(土)～11月8日(日) 2日間 10:00-17:00
- ◇対象者: プロジェクトマネージャとして、プロジェクトマネジメントを行う方
- ◇前提条件: システム構築やプロジェクトマネジメントに関する基礎知識があること
- ◇到達目標: プロジェクトマネジメントでの問題発見や解決の重要性を理解し、問題発見や解決アプローチのポイントを説明できる
- ◇開催場所: 宮崎県ソフトウェアセンター内 研修室
- ◇定員: 12名
- ◇受講料: 10,000円(消費税・テキスト代込み)

日程	カリキュラム内容
1日目	問題発見と解決の必要性 <ul style="list-style-type: none"> ・問題とは ・問題発見・解決の過程 ・問題発見・解決の実施要領 問題点の発見 <ul style="list-style-type: none"> ・問題点カードの作成 問題の分析 <ul style="list-style-type: none"> ・原因の分析 ・影響の分析 ・真の原因の決定
2日目	実現目標の設定 <ul style="list-style-type: none"> ・実現目標の考察 ・実現目標レベルの設定 目標実現策の検討 <ul style="list-style-type: none"> ・実現手段の考察 ・実現手段の選択 業務改善策の提案 <ul style="list-style-type: none"> ・実現可能性の検討 ・業務改善計画書の作成 ・業務改善策の実施 ・業務改善策の見直し

本コースでは、グループワークによる演習を行います。



(株)宮崎県ソフトウェアセンター 研修企画課

TEL:0985-30-5050 FAX:0985-30-5053

〒880-0303 宮崎市佐土原町東上那珂 16500-2

(宮崎テクノリサーチパーク内)

E-mail: kensyu@miyazaki-sc.co.jp