

IT 人材育成コース：HS-04

プロジェクトマネージャのための 「問題解決とファシリテーション」講座 (3日間)

- 某国内自動車メーカーでも取り入れられている問題解決のスキル、すなわち、問題発見、真因追求、解決策立案のスキルとそれらを A3 一枚にまとめて、ストーリー立てた説明により周囲を動かすスキルを理論と実践を通じて身につけます。
- 講師、他者等様々なフィードバックと短時間・高負荷の演習により自己の思考の特性が把握できます。受講者自身が強みを生かし、弱みを意味のないものにする方策を考えられる内容です。
- 実際の職場における問題・課題を扱いながらグループディスカッションを繰り返すことにより他の方々と交流でき、楽しく身に付けることができます。

◇開催日時：平成 22 年 2 月 8 日（月）～平成 22 年 2 月 10 日（水）3 日間 10:00-17:00

◇対象者：不問

◇前提条件：問題解決手法関する一般的な理解があることが望ましい

◇開催場所：宮崎県ソフトウェアセンター内 研修室

◇定員：15 名（個々人に丁寧なフィードバックを行ないます）

◇受講料：無料

◇研修内容：

日程	カリキュラム内容	
1 日目	◎オリエンテーション 講座の狙い【講義】 1. ファシリテーションの基礎知識【講義・演習】 (1) ファシリテーションとは何か？ (2) ファシリテーションが必要な 2 つの理由 (3) プロジェクトにおけるファシリテーション (4) ファシリテーターの 4 つの役割 (5) ファシリテーター言葉	2. 会議をデザインするスキル【講義・演習】 3. 異見を引き出すスキル【講義・演習】 意見拡散のためのツール紹介 4. 問題とは【講義・演習】 ～問題がないことは問題か？～ ～2 種類の問題とは？～ チームビルディング演習
2 日目	5. 問題解決の全体像【講義・演習】 ～問題解決のステップとは？～ ・ケースの前提解説 ・個人作業 6. 選択基準【講義・演習】 ～選択基準の鉄則とは？～ ・個人作業→グループディスカッション	7. 現状把握【講義・演習】 ～現状把握に役立つツール～ ・個人作業→グループディスカッション 8. 目標設定【講義・演習】 ～目的と目標はどう違う？～ ・個人作業→グループディスカッション 9. 要因解析【講義・演習】 ～要因解析に役立つツール～ ・個人作業→グループディスカッション
3 日目	10. 対策立案【講義・演習】 ～ロジックツリーの使い方とは？～ ～対策立案に役立つ 9 つの質問～ ・個人作業 ・グループディスカッション 11. 問題解決発表の見本【講義】	12. 問題解決資料のまとめ方【講義・演習】 ・コンテストによる優秀者の選出 ・他者フィードバック ・講師フィードバック 13. 効果の確認【講義】 ・効果の確認 ・再発防止と課題 ・歯止め策 ・今後の進め方 ○自己啓発への指針

※本講座は企業立地促進法に基づく九州経済産業局の補助事業として、「宮崎県地域産業集積・活性化基本計画」に基づく産業立地支援事業の一環である宮崎県地域産業活性化人材養成等事業として実施いたします。



(株)宮崎県ソフトウェアセンター 研修企画課

TEL:0985-30-5050 FAX:0985-30-5053

〒880-0303 宮崎市佐土原町東上那珂 16500-2

(宮崎テクノリサーチパーク内)

E-mail:kensyu@miyazaki-sc.co.jp