

「おもてなしの心」を学ぶ



接客・マナー講座

受講料・テキスト代

無料

おもてなしセミナー
受講者募集!!

いま社会では、お互いを理解し、違いを受け入れながら人間関係を構築していくことを求められています。そのためには「コミュニケーション」「おもてなし = ホスピタリティ」のスキルが必要です。

このセミナーでは、お客様の期待に十分応えられるよう、サービス業、ホスピタリティ・ビジネス、製造業、医療現場、NPO など、あらゆる業種・業態に対応できる「おもてなし」を学びます。これから実社会で働こうとする新入社員・中途採用社員、そして既にビジネス現場の最先端で働いている従業員、さらには実務経験を積んでいる人々にも役立つ内容です。心や精神を重視した21世紀型の従業員、さらには実務経験を積んでいる人々にも役立つ内容です。

会場

西都市コミュニティセンター

定員先着

30名

※求職者優先

11/27(日)
9:30~16:30

※時間に注意

- ・「おもてなし」とは
- ・「おもてなし」と接客、接遇について

11/28(月)
13:30~20:30

※時間に注意

- ・サービス接客の基本
- ・職場内における
コミュニケーションについて

11/29(火)
17:30~21:30

※時間に注意

- ・テレフォンアポイントメント基礎について
- ・コールセンター業務に必要な発声、滑舌、話し方について



お申込み・お問合せ

応募期限 11/22(火)まで

【西都市地域雇用創造協議会】TEL 0983-43-2005

FAX 0983-43-2005

受講申込みは、先着順となっております。お早めにお申し込み下さい。(締切日：平成 22 年 11 月 22 日)
応募多数の場合は、求職者を優先させていただきます。

「おもてなしセミナー」 受講申込書

西都市地域雇用創造協議会 会長 殿

申込日 平成 年 月 日

次のとおり受講したいので、申し込みます。

お名前	(フリガナ)		
性別	女 ・ 男	年齢	歳
生年月日	昭和 ・ 平成	年	月 日
住所	〒 —		
電話番号 <small>※平日昼間に確実に連絡の取れる番号</small>			
Eメールアドレス			
求職・在職の状況 <small>※該当する番号を○で選んで下さい。</small>	①求職中 ②在職中 ③在職しているが、転職希望		
同意事項	後日、協議会から就職状況調査があった場合には誠意を持って対応します。 ここに記載された個人情報については、当協議会が連絡、名簿作成に使用する他、講師が閲覧することに同意します。		

お申込みは、FAX・郵送又はご持参でお願いします。

※持参する場合は、祝日を除く月曜から金曜 9：00～17：00 まで

【西都市地域雇用創造協議会】

住所：〒881-8501 西都市聖陵町 2 丁目 1 番地 西都市コミュニティセンター 2 階

TEL・FAX：0983-43-2005

(協議会使用欄)

市内

市外